BADAN POM
BALAI BESAR POM
DI SERANG



LAPORAN SURVEY KEPUSAN MASYARAKAT (SKM)

BULAN JUNI TAHUN 2024

1500533
HALOBPOM

bpom.serang

Balai Besar POM di Serang

bpom_serang@pom.go.id

0811-1372-225

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kel. Banjarsari Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Provinsi Banten

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI……..2
BAB I PENDAHULUAN 3
1.1 Latar Belakang 3
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 4
1.3 Maksud dan Tujuan 4
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM 6
2.1 Pelaksana SKM 6
2.2 Metode Pengumpulan Data 6
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 7
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 7
2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM 7
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM 9
3.1 Jumlah Responden SKM 9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 11
BAB IV ANALISIS HASIL SKM 13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan 13
4.2 Rencana Tindak Lanjut 14
4.3 Tren Nilai SKM 16
BAB V PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK 19
5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik 19
BAB VI KESIMPULAN 20
LAMPIRAN 21
1. Kuesioner 21
2. Hasil Olah Data SKM 21
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 22
4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM 22

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No.25 tahun 2009 maupun PP No.96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan publik yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang sebagai salah satu penyedia layanan publik dari Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang layanan publik yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

a. Undang-undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
b. Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
c. Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Besar POM di Serang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
e. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
g. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Bulan Juni tahun 2024 yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang dilaksanakan terhadap layanan pemberian informasi dan pengaduan, serta layanan pengujian. Data Merupakan Akumulasi dari bulan Januari – Juni 2024.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara manual dan kuesioner elektronik melalui https://bit.ly/SurveyKepuasanMasyarakatBBPOMSerang2024 yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar POM di Serang yaitu :

a. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
b. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
c. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
d. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

f. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

g. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

i. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan secara langsung untuk pelanggan yang mendapatkan pelayanan di kantor BBPOM di Serang, Mall Pelayanan Publik dan secara *online* melalui tautan https://bit.ly/SurveyKepuasanMasyarakatBBPOMSerang2024 untuk pelanggan yang dilayani melalui *hotline* baik pada jam kerja maupun di luar jam kerja. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan di Bulan Juni 2024 terhitung tanggal 2 Januari hingga tanggal 30 Juni 2024.

2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM

Jumlah responden dan target nilai SKM Mandiri BBPOM di Serang ditetapkan berdasarkan jumlah rata-rata responden yang berasal dari wilayah Kota Serang, Kabupaten Serang, Kota Cilegon, Kabupaten Pandeglang dan Kabupaten Lebak, serta nilai SKM BBPOM di Serang Tahun 2023. Target nilai SKM dan jumlah Responden SKM BBPOM di Serang Tahun 2024 :

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

	Target												
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des	Tahunan
Nilai SKM	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75
Jumlah Responden Layanan Pengujian	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	42
Jumlah Responden Layanan Informasi dan Pengaduan	8	8	8	8	8	7	8	8	8	8	8	7	94
Jumlah Responden Layanan Sertifikasi	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	38

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

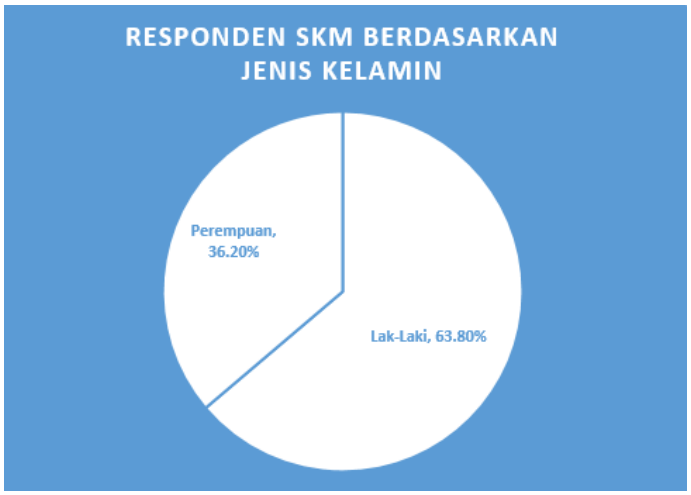
BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

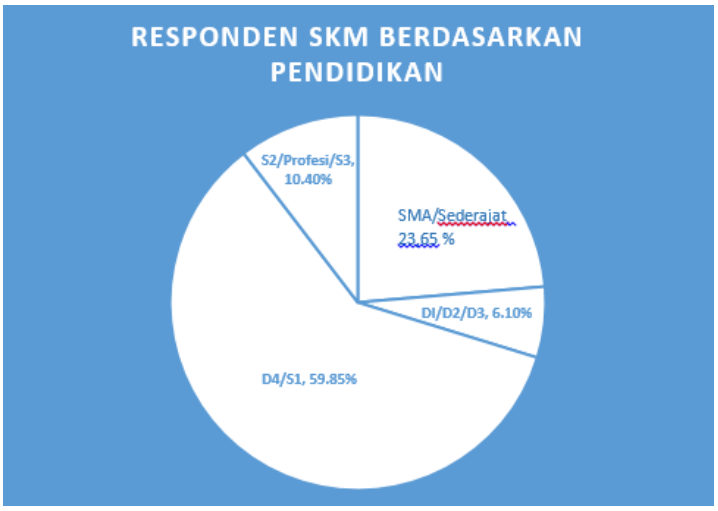
3.1 Jumlah Responden SKM

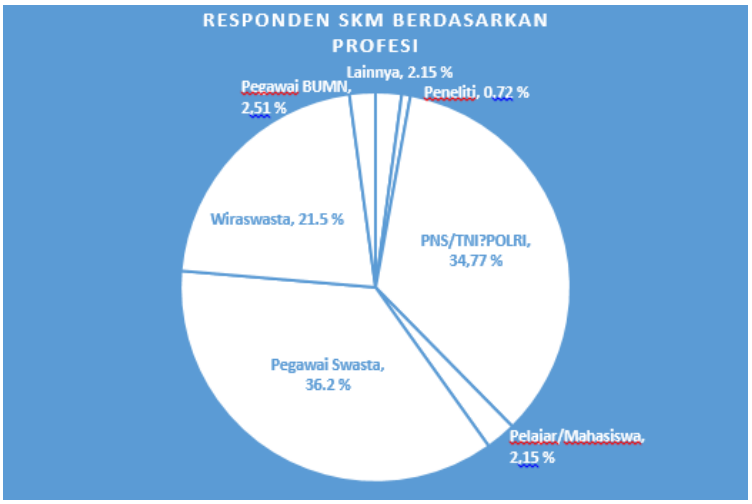
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 86 orang responden penerima layanan sampel PNBP, 140 orang responden penerima layanan informasi dan 53 orang responden penerima layanan sertifikasi dengan rincian sebagai berikut :

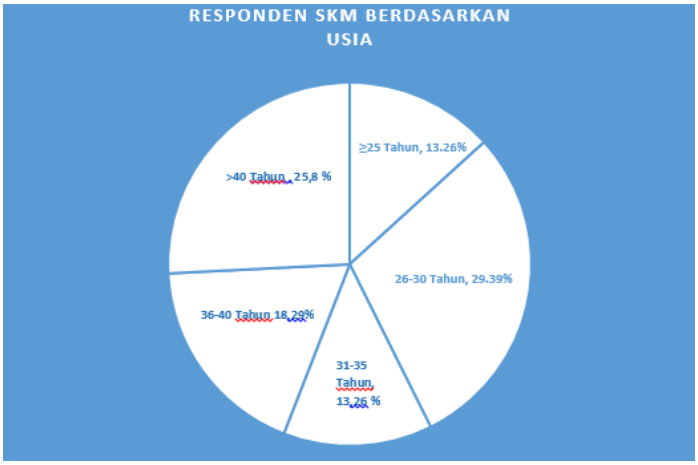
No	Karakteristik	Indikator	Layanan Pengujian / PNBP	Layanan Informasi / Pengaduan	Layanan Sertifikasi	Jumlah	Persentase (%)
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	86	65	27	178	63,80
		Perempuan	0	75	26	101	36,20
2	Pendidikan	≤ SMA/ Sederajat	36	21	9	66	23.65
		DI/D2/D3	0	11	6	17	6.10
		D4/S1	49	84	34	167	59.85
		S2/Profesi/S3	1	24	4	29	10.40
3	Pekerjaan	Pelajar / Mahasiswa	0	6	0	6	2.15
		Peneliti/ Dosen	0	2	0	2	0.72
		PNS/TNI/ Polri	84	13	0	97	34.77
		Pegawai BUMN/BUMD	1	6	0	7	2.51
		Pegawai Swasta	1	65	35	101	36.20
		Wiraswasta	0	43	17	60	21.50
		Lainnya	0	5	1	6	2.15
		Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan	0	0	0	0	0
4	USIA	≤25 Tahun	15	17	5	37	13.26
		26-30 Tahun	33	38	11	82	29.39
		31-35 Tahun	16	17	4	37	13.26
		36-40 Tahun	15	26	10	51	18.29
		> 40 Tahun	7	42	23	72	25.80

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara









Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel dan diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Nilai SKM per jenis layanan

Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Pelayanan PNBP	98.64	98.64	98.26	98.84	98.64	99.22	99.61	98.45	99.22	**98.84**
Permintaan Informasi dan Pengaduan	93.81	93.93	94.21	94.05	93.69	95.83	96.67	94.64	93.45	**94.48**
Permintaan Layanan Sertifikasi	89.31	90.88	92.66	92.45	92.77	95.28	96.23	94.03	92.77	**92.93**
Rata-rata	**93.92**	**94.48**	**95.04**	**95.11**	**95.03**	**96.78**	**97.50**	**95.71**	**95.15**	**95.41**

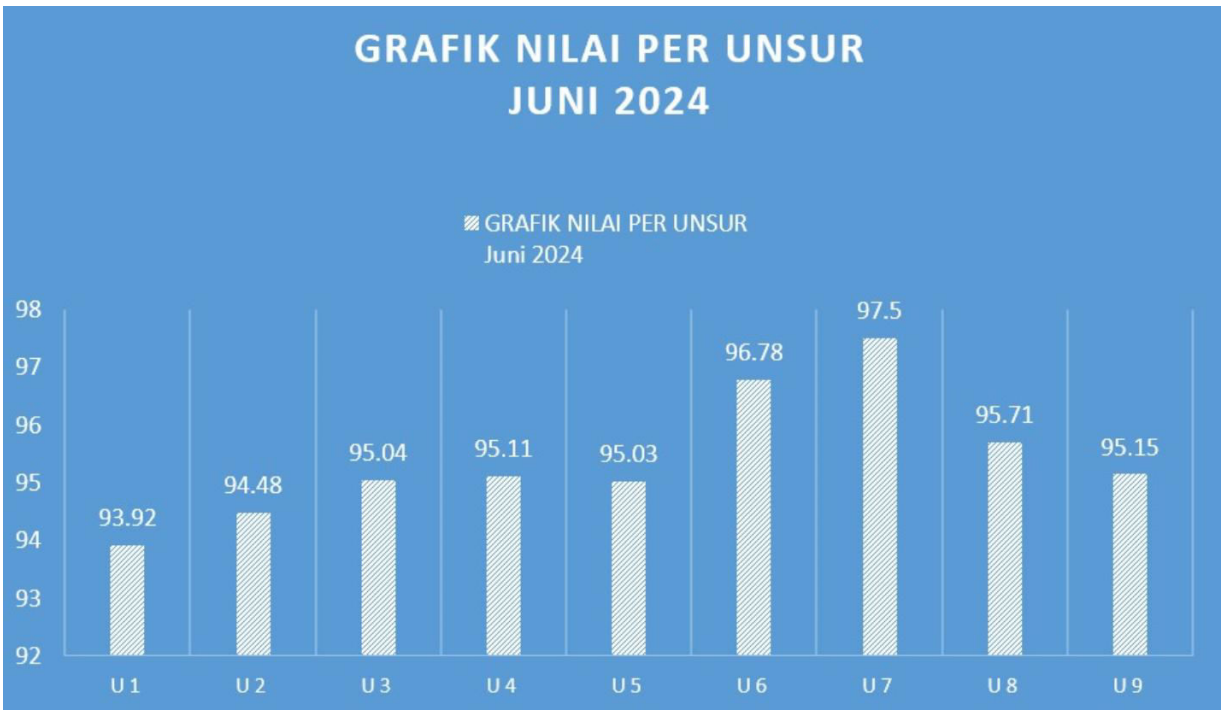
b. Nilai SKM per unsur

Uraian	Nilai Unsur								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai SKM per unsur	93.92	94.48	95.04	95.11	95.03	96.78	97.50	95.71	95.15
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Nilai SKM Unit Layanan	**95.41 (A atau Sangat Baik)**								

Keterangan:

Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
76,61 - 88,30	B	Baik
88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara



Keterangan:

No	Unsur layanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
U9	Sarana dan Prasarana

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui bahwa :

a. Nilai SKM bulan Juni 2024 tiga terendah pada unsur:
   1. Persyaratan dengan nilai (U1) yaitu 93.92;
   2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur dengan nilai (U2 yaitu 94.48); dan
   3. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5 yaitu 95.03)
b. Nilai SKM bulan Juni 2024 tertinggi pada unsur Perilaku Pelaksana (U7) yaitu 97,50.

Skala perhitungan survei adalah 1-6 dengan nilai terendah adalah 0-2. Berdasarkan hasil survei yang masuk selama bulan Juni 2024, tidak satupun responden memberikan nilai 0-2. Selain penilaian berupa skala, juga dilakukan penilaian melalui saran/kritik. Berikut merupakan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa saran dan kritik yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Waktu evalusi berkas IP CPPOB dan hasil pengujian dapat dipercepat
2. Mungkin bisa ditambahkan dashboard online petugas yang sedang aktif dan dapat dihubungi dan kemudahan mengaksesnya.
3. BBPOM Serang diharapkan dapat membuka ruang publik/booth tentang lebih banyak lagi, sehingga lebih banyak pelaku usaha bisa mendapat informasi dan saran untuk perizinan berusahanya
4. Mohon di toilet tamu (laki-laki) diberikan urinoir

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Analisa dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Berdasarkan hasil analisa tersebut, disusun dan ditetapkan rencana tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Tindak lanjut tiga unsur terendah

1. Nilai terendah pertama terletak pada Persyaratan dengan nilai 93.92. Penyebab rendahnya unsur tersebut adalah kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai persyaratan pelayanan serta rendahnya literasi akses persyaratan secara online. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah melakukan sosialisasi ulang persyaratan layanan sesuai dengan jenis layanan melalui berbagai media
2. Nilai terendah kedua adalah Sistem, Mekanisme, dan Prosedur dengan nilai 94.48. Penyebab rendahnya unsur tersebut adalah kurangnya pemahaman konsumen mengenai mekanisme dan prosedur layanan yang diberikan di BBPOM Serang. Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah melakukan sosialisasi ulang sistem, mekanisme, dan prosedur pelayanan sesuai dengan jenis layanan melalui berbagai media, seperti media sosial Instagram berupa video standar pelayanan.
3. Nilai terendah ketiga adalah Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan annilai 95.03. Penyebab rendahnya unsur tersebut adalah keinginan konsumen untuk segera mendapatkan hasil layanan, seperti Nomor Izin Edar BPOM pada layanan sertifikasi dan sertifikat hasil uji untuk layanan PNBP. BBPOM di Serang telah menetapkan timeline untuk setiap layanan hingga penerbitan produk spesifikasi layanan.

Tindak Lanjut atas Masukan Saran dan Kritik

Berdasarkan rekapitulasi saran dan kritik konsumen, terdapat beberapa saran dan kritik untuk peningkatan pelayanan publik. Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat evaluasi bulanan Balai Besar POM di Serang. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM sebagai berikut :

No	Saran dan Kritik	Tindak Lanjut	PIC
1	waktu evalusi berkas IP CPPOB dapat dipercepat	Bapak Erwin : Pelanggan datang langsung ke kantor BBPOM di Serang pada tanggal 6 Juni 2024	Fungsi Infokom

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No	Saran dan Kritik	Tindak Lanjut	PIC
		dalam rangka meminta informasi terkait proses Penerbitan IPCPPOB. Terhadap masukan dari pelanggan telah disampaikan kepada pelanggan melalui hotline pada tanggal 7 Juni 2024 bahwa sesuai Standar Pelayanan Publik BBPOM di Serang untuk jenis layanan Penerbitan Izin Penerapan CPPOB, timeline proses evaluasi dokumen dilakukan maksimal 10HK.	
2	waktu hasil pengujian dapat dipercepat	Bapak Rahmat DG : Pelanggan datang langsung ke kantor BBPOM di Serang pada tanggal 11 Juni 2024 dalam rangka mengambil hasil uji Laboratorium. Terhadap masukan dari pelanggan telah disampaikan kepada pelanggan melalui whatsapp bahwa sesuai Standar Pelayanan Publik BBPOM di Serang untuk jenis layanan Pengujian, timeline proses pengujian KLT maksimal 15 HK.	Bagian Tata Usaha (PNBP)
3	Mungkin bisa ditambahkan dashboard online petugas yang sedang aktif dan dapat dihubungi dan kemudahan mengaksesnya	Deriyan : Pelanggan merupakan pelanggan yang menanyakan layanan informasipada tanggal 4 juni 2024. Terhadap masukan tersebut disampaikan kepada pelanggan bahwa untuk sementara petugas yang sedang online belum bisa	Fungsi Infokom

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No	Saran dan Kritik	Tindak Lanjut	PIC
		diakomodir oleh subsite BBPOM Serang namun Di dalam Subsite sudah terdapat petugas sesuai hari jadwal layanan, dan untuk menghubungi petugas dapat dilakukan via *whatsapp* maupun telepon.	
4	BBPOM Serang diharapkan dapat sering membuka ruang publik/*booth*	Nelly: Pelanggan datang langsung ke kantor BBPOM di Serang pada tanggal 26 Juni 2024 dalam rangka meminta informasi terkait pendaftaran produk. Terhadap masukan dari pelanggan tersebut telah disampaikan informasi kepada pelanggan bahwa selain pelayanan tatap muka di kantor BBPOM di Serang, BBPOM di Serang juga telah hadir di Mall Pelayanan Publik Kota Cilegon dan Kabupaten Pandeglang selain itu BBPOM di Serang juga memiliki inovasi DIVA yang hadir setiap bulan bergantian di Kota/Kabupaten. Serta khusus untuk bulan Juni dan Juli BBPOM di Serang Hadir melalui DIVA di acara sijempol yang merupakan kolaborasi inovasi dengan DPMPTSP Kota Cilegon terkait registrasi produk dan pengujian bahan berbahaya. Informasi jadwal MPP dan DIVA dapat diperoleh di subsite dan media sosial BBPOM di Serang.	Fungsi Infokom

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No	Saran dan Kritik	Tindak Lanjut	PIC
5	Perlu lebih banyak lagi pertemuan di booth, sehingga lebih banyak pelaku usaha bisa mendapat informasi dan saran untuk perizinan berusahanya	Hesti: Pelanggan datang langsung ke kantor BBPOM di Serang pada tanggal 26 Juni 2024 dalam rangka meminta informasi terkait pendaftaran produk. Terhadap masukan dari pelanggan tersebut telah disampaikan informasikepada pelanggan bahwa selain pelayanan tatap muka di kantor BBPOM di Serang, BBPOM di Serang juga telah hadir di Mall Pelayanan Publik Kota Cilegon dan Kabupaten Pandeglang selain itu BBPOM di Serang juga memiliki inovasi DIVA yang hadir setiap bulan bergantian di Kota/Kabupaten. Serta khusus untuk bulan Juni dan Juli BBPOM di Serang Hadir melalui DIVA di acara sijempol yang merupakan kolaborasi inovasi dengan DPMPTSP Kota Cilegon terkait registrasi produk dan pengujian bahan berbahaya. Informasi jadwal MPP dan DIVA dapat diperoleh di subsite dan media sosial BBPOM di Serang.	Fungsi Infokom
6	Mohon di toilet tamu (laki-laki) diberikan urinoir, nuhun	sudah dilakukan pemasangan urinoir di toilet pria	Bagian Tata Usaha (Sarana Prasarana)

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan di Balai Besar POM di Serang pada periode bulan Januari 2024 hingga bulan Juni 2024 dapat dilihat melalui grafik berikut:



Berdasarkan grafik di atas, tren nilai kepuasan penerima layanan mengalami kenaikan pada periode Januari 2024 dibandingkan dengan tahun 2023. Walaupun sempat mengalami penurunan pada Februari 2024, tingkat kepuasan pada periode Maret hingga Juni 2024 secara berturut-turut mencapai 95,25, 95,30, 95,35 dan 95,41 Sejauh ini, capaian bulan Januari 2024 merupakan capaian tertinggi kedua pada periode Januari – Juni 2024. Balai Besar POM di Serang berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan demi peningkatan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB V
PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik

Penilaian petugas pelayanan publik dihitung berdasarkan rata-rata dari unsur 6 (Kompetensi Pelaksana) dan unsur 7 (Perilaku Pelaksana) pada kuisioner survei kepuasan masyarakat. Selain petugas pelayanan publik, dilakukan juga penilaian terhadap petugas penguji sampel PNBP dari substansi pengujian yang merupakan pendukung dari pelayanan PNBP. Penilaian petugas penguji sampel PNBP dihitung berdasarkan frekuensi menguji dan timeline pengujian. Data petugas pelayanan yang mendapatkan predikat terbaik bulan Juni tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut :

Bulan	Jenis Layanan	Nama Petugas Pelayanan Terbaik
Mei	PNBP	Fatikha Prihza
	Informasi dan Pengaduan	Renny Permatasari
	Sertifikasi	Hani Nur Rohma
	Penguji PNBP	Diyanul Mustafidah

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB VI
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode bulan Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Serang secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM sebesar 95,41.
2. Unsur pelayanan terendah yang menjadi prioritas perbaikan meliputi:
   a. Persyaratan
   b. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
   c. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi adalah Perilaku Pelaksana.
4. Semua masukan pelanggan dalam survey kepuasan selama periode bulan Juni sudah ditindaklanjuti.

Serang, 5 Juli 2024
Ketua Tim Fungsi Pelayanan Publik
Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan
di Serang,

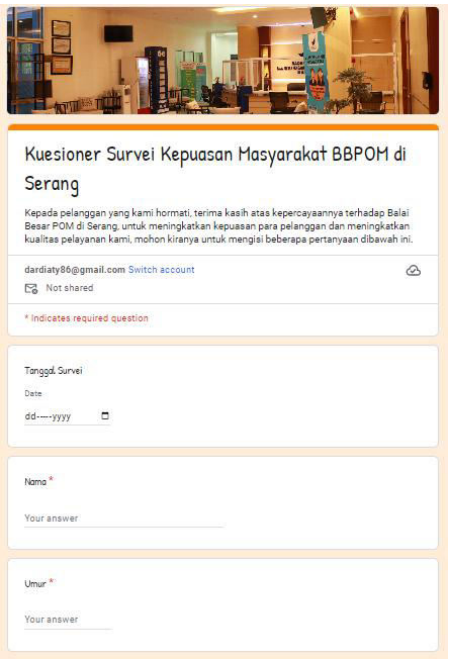


Rhatih Eka Sasongko, S.Si., Apt., M.Farm

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

LAMPIRAN

1. Kuesioner



Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat BBPOM di Serang

Kepada pelanggan yang kami hormati, terima kasih atas kepercayaannya terhadap Balai Besar POM di Serang, untuk meningkatkan kepuasan para pelanggan dan meningkatkan kualitas pelayanan kami, mohon kiranya untuk mengisi beberapa pertanyaan dibawah ini.

dardiaty86@gmail.com Switch account

Not shared

* Indicates required question

Tanggal Survei

Date

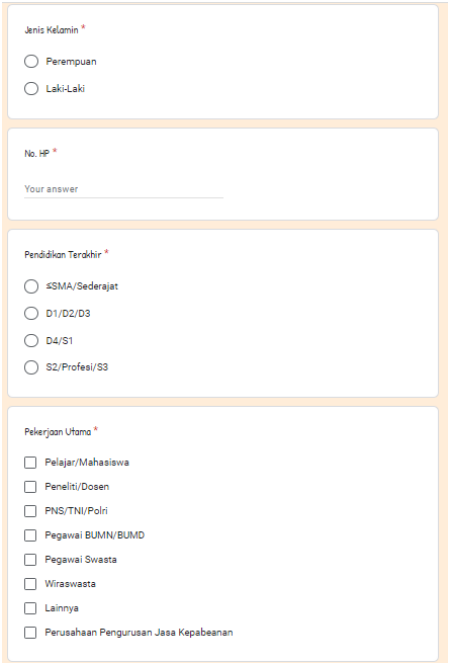
dd-----yyyy

Nama *

Your answer

Umur *

Your answer



Jenis Kelamin *

- Perempuan
- Laki-Laki

No. HP *

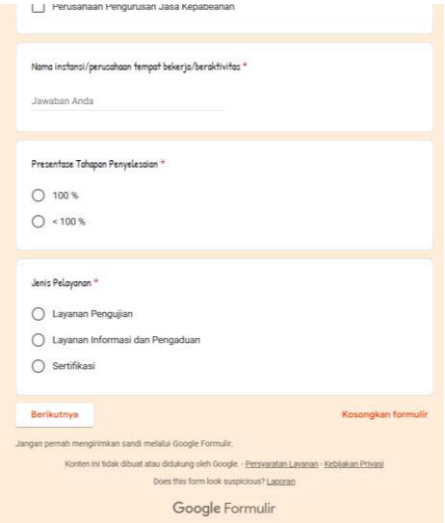
Your answer

Pendidikan Terakhir *

- ≤SMA/Sederajat
- D1/D2/D3
- D4/S1
- S2/Profesi/S3

Pekerjaan Utama *

- Pelajar/Mahasiswa
- Peneliti/Dosen
- PNS/TNI/Polri
- Pegawai BUMN/BUMD
- Pegawai Swasta
- Wiraswasta
- Lainnya
- Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan



Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan

Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas *

Jawaban Anda

Presentase Tahapan Penyelesaian *

- 100 %
- < 100 %

Jenis Pelayanan *

- Layanan Pengujian
- Layanan Informasi dan Pengaduan
- Sertifikasi

Berikutnya

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - Persyaratan Layanan - Kebijakan Privasi

Does this form look suspicious? Laporan

Google Formulir

2. Hasil Olah Data SKM

a. Layanan PNBP

Terlampir

b. Layanan Informasi dan Pengaduan

Terlampir

c. Layanan Sertifikasi

Terlampir

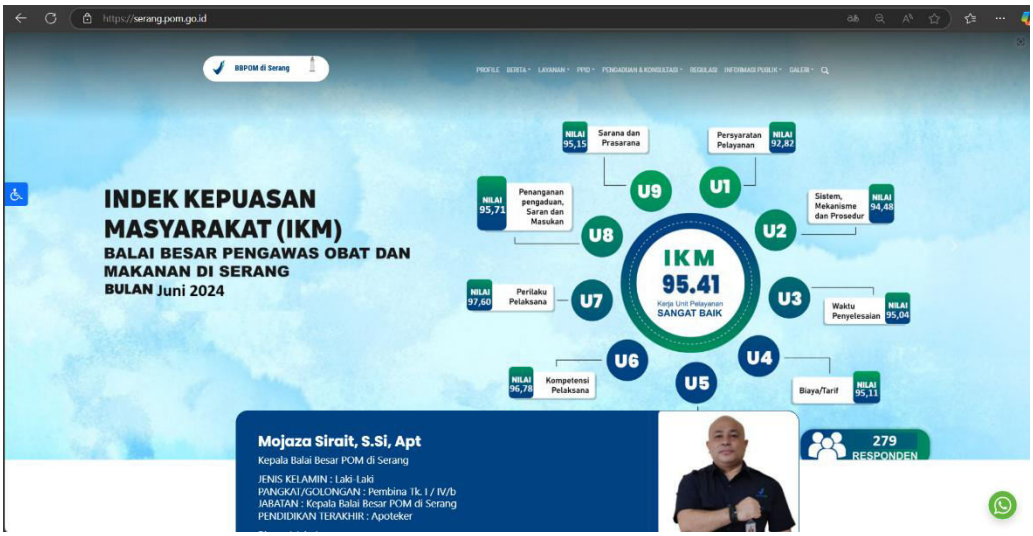
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

a. SK Tim Pengukuran SKM

HK.02.02.16A.16A5.12.23.427 tentang Penunjukan Pengelola Sistem Manajemen Mutu (Quality Management System) Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang

b. Publikasi Hasil SKM pada Subsite BBPOM di Serang (serang.pom.go.id)



c. Publikasi Hasil SKM (melalui Instagram @bpom.serang)



4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

Monev tindak lanjut dapat dilihat pada link :

https://bit.ly/MonevTindakLanjutSKM2024

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Hasil Olah Data SKM Bulan Juni 2024

1. Layanan PNBP

a.Data Responden

Timestamp	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
01/10/2024 16:20	[redacted]	35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
01/10/2024 16:22	[redacted]	27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/16/2024 12:26:47	[redacted]	24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/18/2024 10:10:49	[redacted]	28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/19/2024 12:59:41	[redacted]	32	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/23/2024 13:56:57	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/23/2024 14:00:57	[redacted]	28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/23/2024 14:05:25	[redacted]	42	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/23/2024 14:08:25	[redacted]	28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/24/2024 8:48:13	[redacted]	27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/25/2024 12:26:20	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/29/2024 11:31:01	[redacted]	32	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/29/2024 11:54:06	[redacted]	34	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/29/2024 11:56:25	[redacted]	38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/29/2024 12:00:16	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/29/2024 12:06:30	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/29/2024 16:39:52	[redacted]	26	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
1/31/2024 14:22:32	[redacted]	31	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
02/06/2024 09:32	[redacted]	39	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/13/2024 10:23:19	[redacted]	26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/19/2024 11:36:06	[redacted]	38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/19/2024 11:41:31	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/20/2024 14:52:07	[redacted]	25	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/21/2024 12:17:06	[redacted]	27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/21/2024 12:20:32	[redacted]	34	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/21/2024 15:23:32	[redacted]	24	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/27/2024 16:01:58	[redacted]	24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/27/2024 16:04:49	[redacted]	52	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/27/2024 16:07:32	[redacted]	30	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/29/2024 9:58:43	[redacted]	30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/29/2024 10:02:29	[redacted]	37	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
03/01/2024 15:49	[redacted]	40	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
03/01/2024 15:50	[redacted]	35	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/20/2024 12:13:04	[redacted]	37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/22/2024 8:40:22	[redacted]	21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/22/2024 8:42:33	[redacted]	21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/22/2024 8:45:36	[redacted]	31	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/22/2024 8:47:51	[redacted]	29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/22/2024 8:51:06	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/22/2024 11:23:07	[redacted]	35	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/25/2024 10:23:02	[redacted]	33	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/25/2024 13:26:59	[redacted]	41	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/26/2024 13:35:57	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/28/2024 8:20:36	[redacted]	44	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/28/2024 14:40:29	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
3/28/2024 14:43:31	[redacted]	23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
04/02/2024 10:52	[redacted]	21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
04/02/2024 13:14	[redacted]	25	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
04/04/2024 11:21	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
04/05/2024 13:29	[redacted]	26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
04/05/2024 13:32	[redacted]	33	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
04/05/2024 14:25	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/16/2024 14:04:24	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
2/16/2024 14:07:16	[redacted]	35	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
4/17/2024 10:32:17	[redacted]	29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
4/22/2024 10:58:29	[redacted]	37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
4/22/2024 15:35:01	[redacted]	28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
4/22/2024 15:36:39	[redacted]	21	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
4/24/2024 11:37:51	[redacted]	24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
4/25/2024 13:52:26	[redacted]	40	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
4/29/2024 14:13:01	[redacted]	39	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian
05/03/2024 10:10	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	Layanan Pengujian

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

	[redacted]					[redacted]	
05/06/2024 13:23		21	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
5/15/2024 16:11:53		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
5/16/2024 9:19:08		42	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
5/16/2024 9:27:19		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
5/20/2024 14:26:56		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
5/22/2024 12:12:19		39	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
5/28/2024 15:56:52		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
5/31/2024 12:44:53		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
06/03/2024 12:31		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
06/03/2024 13:13		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
06/04/2024 08:03		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
06/04/2024 11:56		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
06/04/2024 15:14		30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
06/05/2024 16:06		33	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
06/10/2024 10:57		45	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
06/11/2024 15:17		42	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
6/14/2024 10:43:21		40	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
6/19/2024 13:55:34		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
6/19/2024 13:58:14		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
6/19/2024 14:01:17		25	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
6/20/2024 10:42:06		36	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
6/20/2024 15:30:04		33	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
6/20/2024 15:32:07		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian
6/26/2024 10:29:13		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Pengujian

b.Data SKM

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini?	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat

[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
a	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
a	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
a	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

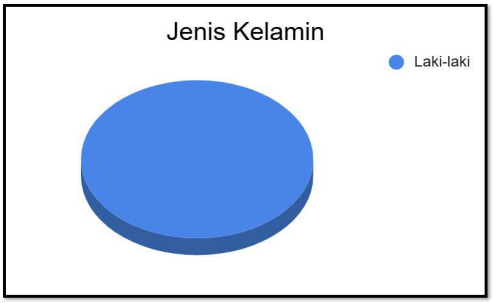
c. Hasil Olah data SKM

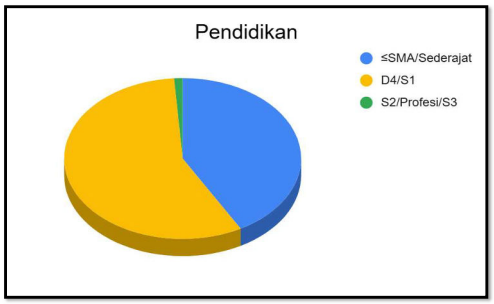
	NilaiPelayanan										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
20	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
53	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	5	6	5	6	5	6	5	6	6	6	6
56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
63	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
66	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	6
69	4	4	4	5	6	5	6	6	6	6	6
70	5	5	6	6	5	6	5	5	6	5	6
71	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
73	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
74	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
76	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
77	5	5	6	6	5	5	5	6	6	5	5
78	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
81	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

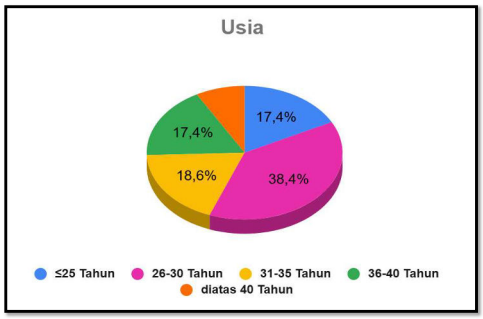
82	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
83	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
86	6	6	5	5	4	6	6	6	6	6	6

d. Grafik SKM









Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Hasil Olah Data SKM Bulan Juni 2024

2. Layanan Informasi dan Pengaduan

a.Data Responden

Timestamp	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
01/11/2024 15:14	[redacted]	31	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
01/11/2024 15:18		43	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/15/2024 14:28:20		40	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/15/2024 14:38:35		24	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 12:19:36		53	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 12:26:26		45	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 15:47:10		46	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 16:14:02		23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/16/2024 18:00:21		21	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/17/2024 9:05:11		26	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/17/2024 9:51:25		48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/17/2024 10:32:51		28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/22/2024 12:21:03		50	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 8:45:58		45	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 8:49:44		29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 9:02:47		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 9:10:39		29	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 12:46:34		28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 16:31:02		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/24/2024 21:38:43		49	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/25/2024 14:48:58		28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/25/2024 14:52:41		50	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/26/2024 9:23:18		41	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/26/2024 13:13:41		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/26/2024 13:51:44		35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/26/2024 17:22:08		33	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/29/2024 10:24:52		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/29/2024 15:58:01		65	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 11:49:26		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 13:06:07		40	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 13:08:10		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 14:31:16		43	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 21:54:09		28	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 22:04:24		42	Perempuan	D4/S1	Lainnya			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 22:14:56		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 22:27:40		30	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
1/31/2024 22:54:03		40	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
02/05/2024 10:23		28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
02/05/2024 11:15		36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
02/05/2024 11:39		23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
02/05/2024 11:50		37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
02/05/2024 11:56		47	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
02/05/2024 12:00		45	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			Layanan Informasi dan Pengaduan
02/05/2024 12:54		28	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			Layanan Informasi dan Pengaduan
02/05/2024 13:59		41	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta			Layanan Informasi dan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

02/05/2024 14:50	[redacted]	34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
02/05/2024 15:04		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
02/05/2024 15:07		43	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
02/06/2024 12:24		35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
02/06/2024 15:10		43	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/13/2024 8:52:35		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/13/2024 11:17:22		62	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/13/2024 11:35:24		27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/16/2024 9:05:38		26	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/16/2024 10:35:35		28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/20/2024 16:26:28		48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/20/2024 16:31:19		40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/26/2024 20:54:07		29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/27/2024 14:51:37		38	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/28/2024 9:18:03		30	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/28/2024 10:59:56		48	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta	A	Layanan Informasi dan Pengaduan
2/28/2024 11:03:47		69	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/29/2024 9:23:40		41	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/29/2024 9:27:14		24	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
2/29/2024 10:17:10		23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	A	Layanan Informasi dan Pengaduan
03/01/2024 15:50		28	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
03/01/2024 15:55		55	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Informasi dan Pengaduan
03/04/2024 11:11		60	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
03/04/2024 11:35		24	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
03/05/2024 13:49		30	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD		Layanan Informasi dan Pengaduan
03/06/2024 06:58		23	Perempuan	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa		Layanan Informasi dan Pengaduan
03/06/2024 07:01		53	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri		Layanan Informasi dan Pengaduan
03/06/2024 07:06		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
03/06/2024 13:10		49	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/13/2024 8:54:27		32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/13/2024 10:06:42		40	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/14/2024 9:34:34		42	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/15/2024 15:42:16		36	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta, Lainnya		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/21/2024 8:43:09		48	Perempuan	D4/S1	Lainnya		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/21/2024 8:47:16		38	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/21/2024 8:51:01		23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta, Lainnya		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/21/2024 8:52:46		25	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/21/2024 20:17:55		41	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/22/2024 15:32:16		36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta, Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/26/2024 12:34:14		34	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/26/2024 13:10:15		36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/26/2024 15:19:00		45	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/27/2024 15:31:25		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
3/30/2024 11:55:25		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Informasi dan Pengaduan
04/01/2024 12:20		35	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
04/03/2024 17:30		40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
4/17/2024 7:47:56		49	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
4/19/2024 8:49:04		39	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

4/19/2024 8:52:27	[redacted]	46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/19/2024 9:56:42	[redacted]	26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/19/2024 14:29:37	[redacted]	37	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/19/2024 16:22:52	[redacted]	27	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/22/2024 15:14:35	[redacted]	39	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/23/2024 14:00:57	[redacted]	60	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/23/2024 19:31:31	[redacted]	23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/25/2024 13:10:55	[redacted]	61	Perempuan	D4/S1	Lainnya	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/25/2024 15:17:00	[redacted]	25	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/25/2024 16:44:14	[redacted]	46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/26/2024 10:56:58	[redacted]	30	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/26/2024 11:26:38	[redacted]	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/29/2024 14:24:19	[redacted]	29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
4/30/2024 15:43:31	[redacted]	40	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
05/02/2024 13:02	[redacted]	43	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
05/03/2024 07:14	[redacted]	28	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
05/03/2024 07:16	[redacted]	30	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
05/06/2024 11:54	[redacted]	32	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
05/07/2024 11:19	[redacted]	38	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
05/07/2024 14:50	[redacted]	26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
05/07/2024 15:31	[redacted]	48	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/13/2024 13:43:10	[redacted]	57	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/13/2024 13:45:55	[redacted]	36	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/15/2024 10:06:04	[redacted]	32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/16/2024 15:05:21	[redacted]	40	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/16/2024 15:21:20	[redacted]	36	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/16/2024 17:05:02	[redacted]	48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/16/2024 17:19:45	[redacted]	48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/20/2024 10:47:28	[redacted]	18	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/21/2024 13:51:40	[redacted]	23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/21/2024 14:19:14	[redacted]	47	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/22/2024 11:02:50	[redacted]	38	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/22/2024 14:50:06	[redacted]	33	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/22/2024 15:08:36	[redacted]	27	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/22/2024 16:17:15	[redacted]	65	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Lainnya	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/27/2024 13:40:56	[redacted]	23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/27/2024 18:33:14	[redacted]	29	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/29/2024 8:28:54	[redacted]	40	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/29/2024 8:28:59	[redacted]	40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/29/2024 8:30:53	[redacted]	32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/29/2024 14:17:33	[redacted]	21	Perempuan	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
5/31/2024 13:32:44	[redacted]	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
06/04/2024 14:39	[redacted]	31	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUMD	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
06/04/2024 15:24	[redacted]	33	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
06/04/2024 15:44	[redacted]	23	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
06/06/2024 13:31	[redacted]	46	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
06/07/2024 11:55	[redacted]	20	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
06/07/2024 13:25	[redacted]	27	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

06/11/2024 09:3	[redacted]	41	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	Layanan Informasi dan Pengaduan
06/11/2024 14:1		29	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
06/11/2024 15:5		46	Perempuan	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen		Layanan Informasi dan Pengaduan
06/11/2024 15:5		46	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
06/12/2024 13:0		27	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 8:23:0		38	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 8:25:3		47	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 16:18:5		33	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 20:23:3		32	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 20:25:5		38	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 20:28:3		27	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 20:30:0		38	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 20:31:5		46	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/26/2024 20:35:0		34	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/28/2024 10:00:3		21	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/28/2024 10:02:2		55	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/28/2024 10:04:3		30	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri		Layanan Informasi dan Pengaduan
6/28/2024 13:14:4		35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta		Layanan Informasi dan Pengaduan

b.Data SKM

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan?	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal)?	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini?	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik?	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya ditetapkan?
[redacted]	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai		Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Cukup Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Lengkap	Cukup Sesuai
Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Cukup Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Cukup Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap			
Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Cukup Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Lengkap	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Cukup Lengkap	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Lengkap	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Cukup Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Lengkap	Sangat Sesuai
Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
Cukup Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Cukup Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Cukup Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Cukup Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Cukup Baik	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Setuju	Sangat Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Cukup Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Cukup Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Cukup Sesuai
Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

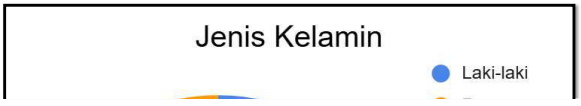
c. Hasil Olah data SKM

	NilaiPelayanan										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6	5	5	6	5	5	6
4	6	6	6	6	6	5	5	6	5	5	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	6	6	5	6	5	6	5	5	5	5	5
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

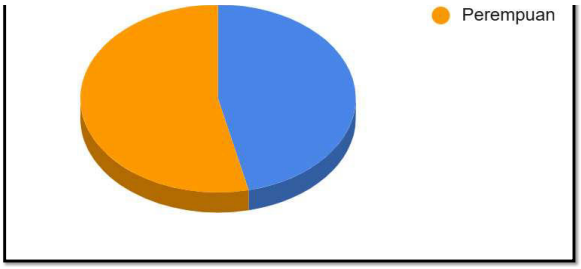
24	5	6	5	5	6	5	4	6	6	6	5
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	6
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	5	5	6	6	6	5	5	6	6	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
38	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	5
39	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
42	4	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6
43	5	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6
44	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6
53	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
56	6	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5
57	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
59	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
60	4	5	6	4	6	5	5	6	6	6	5
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
63	5	5	6	5	6	6	5	5	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
66	6	5	6	5	5	6	5	6	6	5	5
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
69	4	6	5	5	4	6	5	5	6	6	6
70	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
71	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	6	6	5	5	4	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6
75	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5
76	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6
77	5	5	5	5	5	4	5	6	6	5	5
78	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
82	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
86	4	4	4	5	6	6	5	5	5	5	4
87	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	6	6	5	5	5	6	5	6	6	5	5
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
91	5	5	6	6	6	5	5	6	6	6	6
92	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
94	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
95	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
96	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
97	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
98	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
99	6	5	5	5	4	5	5	6	6	5	5
100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
101	5	4	4	5	6	5	5	5	6	5	5
102	5	6	5	5	6	6	6	5	5	5	5
103	5	5	5	6	6	5	6	5	6	6	5
104	5	4	5	5	5	5	5	6	5	4	4
105	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
106	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
107	6	6	6	6	6	5	5	6	5	6	4
108	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
109	5	4	6	6	5	5	5	5	6	5	5
110	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
111	6	5	6	6	6	5	5	5	6	6	6
112	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	5
113	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
114	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
115	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
116	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6
117	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
118	6	6	5	5	6	5	5	6	6	5	5
119	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
120	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
121	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
122	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
123	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
124	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	4
125	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
126	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
127	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
128	5	6	5	5	6	4	5	5	5	5	5
129	5	5	6	5	5	5	5	6	6	6	6
130	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
131	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
132	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
133	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5	5
134	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
135	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
136	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
137	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
138	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
139	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
140	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

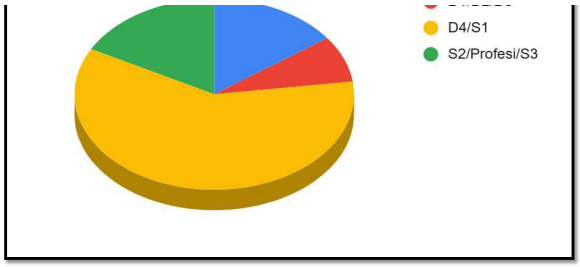
d. Grafik SKM



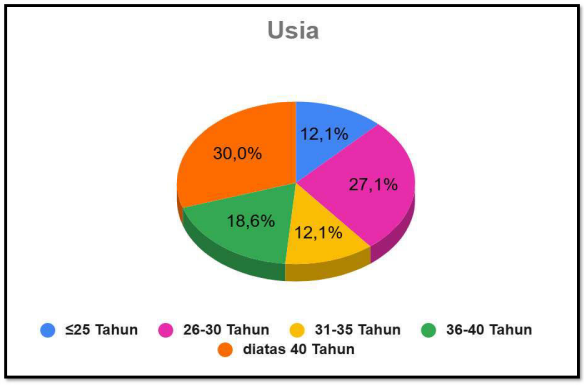


Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara









Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Hasil Olah Data SKM Bulan Agustus 2024

3. Layanan Sertifikasi

a.Data Responden

Timestamp	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Jenis Pelayanan
3/20/2024 14:36:18	[redacted]	31	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
3/22/2024 9:35:17	[redacted]	27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
3/22/2024 9:41:01	[redacted]	34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
3/22/2024 10:07:54	[redacted]	39	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
3/22/2024 10:15:27	[redacted]	35	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
3/28/2024 8:26:01	[redacted]	37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
4/25/2024 13:58:31	[redacted]	40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
4/25/2024 14:31:42	[redacted]	23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
4/25/2024 14:54:29	[redacted]	25	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
4/26/2024 9:21:23	[redacted]	37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
4/26/2024 9:41:45	[redacted]	42	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
4/27/2024 11:26:24	[redacted]	37	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
4/30/2024 10:34:17	[redacted]	24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa, Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
4/30/2024 19:19:40	[redacted]	42	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
05/06/2024 15:07	[redacted]	28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
05/07/2024 10:30	[redacted]	36	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/15/2024 13:29:51	[redacted]	53	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/21/2024 19:04:25	[redacted]	38	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/21/2024 19:07:51	[redacted]	37	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/21/2024 19:13:15	[redacted]	59	Perempuan	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/22/2024 7:42:54	[redacted]	39	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/22/2024 15:39:56	[redacted]	41	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
5/29/2024 8:24:30	[redacted]	29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
06/07/2024 13:37	[redacted]	46	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
6/28/2024 9:48:50	[redacted]	46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
6/28/2024 10:14:40	[redacted]	29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
6/28/2024 10:25:38	[redacted]	44	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
6/28/2024 11:10:34	[redacted]	30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
01/02/2024 18:37	[redacted]	50	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
01/02/2024 18:42	[redacted]	43	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
01/02/2024 18:46	[redacted]	30	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi
01/02/2024 18:51	[redacted]	49	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	Sertifikasi

b.Data SKM

Nama	1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan?	2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayan	3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan (jam kerja) dilaksanakan sesuai dengan ketentua	4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan?	5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan?	6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan?	7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?	8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan?	9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan	10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini?	11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberia	12. Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan	13. Apakah Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun	14. Apakah Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai
[redacted]	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Cukup Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangt Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

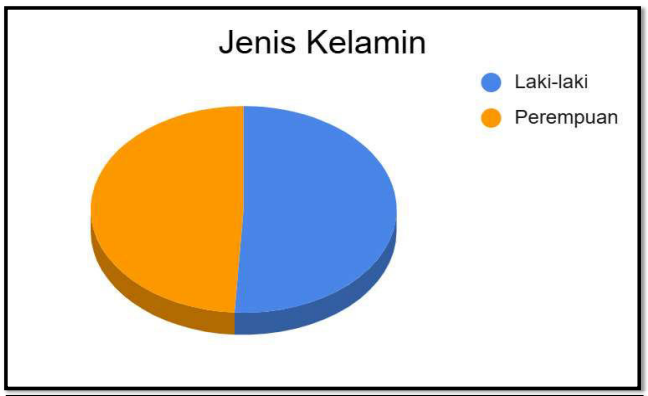
	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Cukup Setuju	Cukup Sesuai
	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Setuju	Sangat Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Setuju	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sesuai
	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai	Sangat Lengkap	Sangat Sesuai
	Cukup Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap	Sesuai	Cukup Lengkap	Cukup Sesuai
	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap	Sesuai	Lengkap	Sesuai

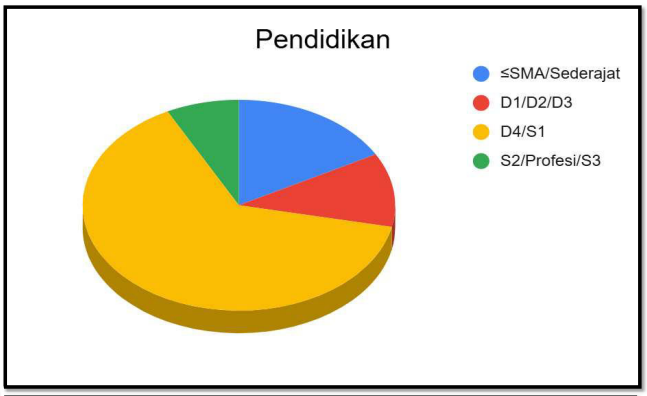
c. Hasil Olah data SKM

	NilaiPelayanan										
Responden	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	5	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5
6	4	4	5	5	5	4	5	6	6	6	6
7	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	4	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	6
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	5	4	5	5	5	6	6	5	4
14	5	5	6	5	6	4	4	6	6	6	5
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5
17	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
20	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
22	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
25	4	5	5	4	5	5	5	6	6	5	5
26	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6
29	5	5	4	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	4	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
43	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
44	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5
46	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
48	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

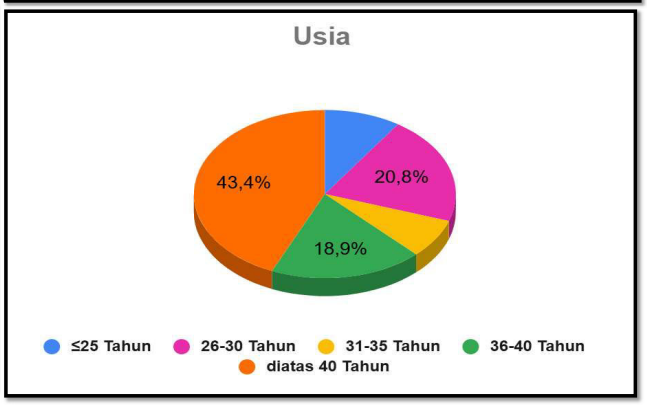
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

d. Grafik SKM









Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara